

CURRICULUM VITAE DÉTAILLÉ

Nom : *Dominique F. Bourcheix*

Adresse d'affaires : *Dominique F. Bourcheix
Médiatrice, Arbitre, Formatrice
6 Boulevard Désaulniers, suite 315
Saint-Lambert (Québec)
CANADA
J4P 1L6*

Téléphone : *(450) 923-3550 poste 27*
Télécopieur : *(450) 923-8118*
Courriel : *dbourcheix@mediationsophilex.ca*

Langues parlées, écrites : *Bilingue, français et anglais*

Date de naissance : *17 Août 1954*

FORMATION ET ACCRÉDITATIONS

2009 - 2018 **Médiatrice Agréée C.Med. ADR Institute of Canada**

1997 - 2018 **Médiatrice accréditée en matières familiales, Ministère de la Justice du Québec**

1995 – 2018 **Médiatrice accréditée en matières civile, commerciale et travail, Barreau du Québec et Cour supérieure du Québec**

1980 - 1981 **Barreau du Québec**
École du barreau

1976 - 1979 **Université Laval**
Baccalauréat en Droit Civil (LL.L.)

1973 - 1976 **Concordia University**
Bachelor of Arts, Honors Political Science (B.A.)

1972 - 1973 **Loyola College**
Degree of Collegial Studies

1966 - 1972 **Villa Sainte-Marcelline**

CARRIÈRE ET CHAMPS D'EXPERTISE

Avocate depuis 1982, elle d'abord eu une pratique de litige civil et commercial. De 1995 à 2004, elle a combiné une pratique de litige et de médiation en matière civile et commerciale. À compter de 2004, elle a consacré exclusivement sa pratique à la médiation, l'arbitrage et à l'enseignement de ces matières.

Médiation et Résolution de Conflits

Elle a effectué depuis 1995, plus de 2 000 médiations, en français, anglais ou dans les deux langues, dans les domaines suivants :

- Construction
- Responsabilité professionnelle
- Assurances
- Assurance invalidité
- Contrats
- Distribution d'énergie
- Disputes entre actionnaires
- Agro-alimentaire
- Bancaire et insolvabilité
- Successions
- Congédiement
- Harcèlement en milieu de travail
- Premières Nations

Elle a administré de nombreuses médiations multipartites majeures dans des litiges très judiciairisés et de longue durée.

Lorsque les circonstances le requièrent à cause de grand nombre de parties, elle a aussi développé un concept efficace de co-médiation et en a effectué plusieurs soit au Québec ou en Ontario.

Elle a aussi effectué plus de 500 séances de médiations familiales de 1997 à 2007.

Depuis 2005, elle est la Conciliatrice de la *Régie de l'Énergie du Québec* où elle administre environ 75 conciliations par année.

Depuis 2008, elle est sur l'équipe des médiateurs au *Centre de Règlement des Différents sportifs du Canada* qui règle les conflits dans le domaine du sport amateur d'élite.

Depuis 2009, elle est la Médiatrice Adjudicative Sénior pour le *Life and Health Insurance Ombuds Office of Canada*.

Depuis 2015, elle est la spécialiste en résolution de conflits pour le Canada auprès de *American Income Life insurance company*.

CARRIÈRE ET CHAMPS D'EXPERTISE

Arbitrage

De 2000 à 2013, elle a agi à titre de *Spécialiste en Arbitrage au Québec* pour le Programme d'Arbitrage pour les Véhicules Automobiles du Canada (PAVAC). Ce programme existe à travers le Canada depuis 1994. Le rôle du spécialiste en arbitrage est de sélectionner, entraîner et superviser les arbitres, de traiter et analyser toute plainte relative à un arbitre et, d'agir comme conseil auprès du programme. Elle a effectué plusieurs arbitrages pour ce programme en Ontario.

Elle agit également à titre d'arbitre unique, de présidente ou de membre d'un tribunal d'arbitrage en matière civile et commerciale.

Elle a fait à l'occasion, du *med/arb* et du *non binding arb/med* dans certains dossiers commerciaux, d'assurance ou de Premières Nations. Il s'agit de mandats où l'on agit d'abord comme médiateur pour ensuite procéder à l'arbitrage s'il n'y a pas de règlement dans le cas du *med/arb*, ou de procéder à l'arbitrage non exécutoire pour ensuite faire la médiation dans le cas du *arb/med*. Ces méthodes de résolution des conflits sont très utilisées dans les juridictions anglophones.

Enseignement

Depuis 2006, elle a donné de nombreux séminaires de perfectionnement en médiation aux médiateurs des organismes suivants :

- *Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris* (2006, 2007, 2009)
- *Aix Médiation* (2006, 2007)
- *Commission des Lésions Professionnelles du Québec* (2006, 2007, 2012, 2013,)
- *Commission des Relations de Travail du Québec* (2007, 2009, 2014)
- *Tribunal Administratif du Travail du Québec* (2016)
- *Commission des Normes et de la Santé sécurité au Travail* (2018)

En 2010, elle a donné un séminaire de perfectionnement sur les particularités de la médiation téléphonique au *Tribunal de la Dotation du Canada*.

En 2008, elle a été la médiatrice du projet pilote de médiation à la *Commission d'Accès à l'information*, a agi comme conseil auprès de l'organisme et a été chargée de la formation de ses médiateurs aux fins d'accréditation.

Depuis 2005, elle a été la personne chargée par le Barreau du Québec pour donner le cours de formation de 5 jours en médiation civile, commerciale et travail qui permet aux avocats d'être médiateurs accrédités auprès du Barreau ou de l'IMAQ et qu'elle a livré environ 75 fois depuis 2005 tant à des particuliers qu'à des institutions. Elle est devenue dispensatrice indépendante de ce cours depuis 2009.

CARRIÈRE ET CHAMPS D'EXPERTISE

De 1995 à 2011, elle a enseigné à de nombreuses reprises, en français et en anglais, la négociation basée sur les intérêts et la médiation. Elle a donné une cinquantaine de cours de deux (2) à trois (3) jours pour le *Ministère Fédéral de la Justice du Canada*, la *Gendarmerie Royale du Canada*, le *Conseil de la Radiodiffusion et des Télécommunications Canadiennes*, l'*Agence des Transports du Canada*, le *Tribunal Canadien d'Arbitrage International*, les *Affaires Indiennes et du Nord du Canada*, l'*Agence du Revenu du Canada* et le *Life and Health insurance Ombuds Office of Canada*.

De 2010 à 2018, elle a enseigné une cinquantaine de cours de négociation raisonnée à divers organismes publics, para-publics ou privés au Québec dont la *Régie des Marchés agricoles*, l'*Autorité des marchés Financiers*, *Investissement Québec*, divers organismes en matière de construction, des syndicats et des comités patronaux.

En 2002 et 2005, elle a donné un cours de perfectionnement en arbitrage pour la Chambre des Notaires et des cours d'arbitrage en 2000, 2002 et 2008 pour former les arbitres du PAVAC.

Litige

De 1982 à 2004, elle a pratiqué en litige civil et commercial et plaidé de nombreux procès auprès des Cours Supérieure et d'Appel du Québec dans les domaines suivants :

- Droit civil
- Responsabilité professionnelle
- Construction
- Assurances
- Insolvabilité et bancaire.

Cabinets de Pratique

- 1996 à 2018 - **Dominique F. Bourcheix**, Médiatrice et Arbitre, Saint-Lambert
- 1991 à 1996 - Associée nominale à l'étude **Lachance d'Amours**, Brossard.
- 1984 à 1991 - Avocate au sein de l'étude **Clark Woods**, Montréal.
- 1982 à 1984 - Avocate au sein de l'étude **Pouliot Mercure**, Montréal.

Autre

- 1979 à 1980 - Attachée politique à l'Assemblée Nationale du Québec, au cabinet de M. Claude Ryan, Chef de l'Opposition Officielle.

Hiver 1979

- Été 1978 - Assistante de recherche au professeur Victor Nabhan, en matière de droit d'auteur, Université Laval.
- Été 1976 - Apprentie mécanicienne chez Les Appareils à Pression Furie (Ltée), à Verdun.

CONFÉRENCES DONNÉES

- 2018 - *La délicate question de la place du droit en médiation*, Table Ronde de la Justice participative à venir en octobre prochain.
- 2018 - *La Médiation classique et la négociation intégrative, des outils modernes et efficaces*, Fonds d'Assurance des Avocats et des Notaires (atelier 3h).
- 2018 - *La médiation et son application en pédiatrie sociale*, Fondation du Dr Julien, (atelier 3h).
- 2018 - *La médiation pour les membres décideurs de la CNESST*, (atelier 3h).
- 2017 - *La médiation et démonstration d'une médiation*, Faculté de droit, Université de Montréal, (atelier 3h).
- 2017 - *La médiation et démonstration d'une médiation*, Faculté de droit, Université Mc Gill, (atelier 3h).
- 2017 - *The characteristics of good telephone mediations*, Congrès du Sports Dispute Resolution Center of Canada.
- 2016 - *La médiation et démonstration d'une médiation*, Faculté de droit UQAM, (atelier 3h).
- 2016 - *La Médiation, un outil moderne et efficace*, Association du Barreau Canadien.
- 2016 - *La médiation en assurance invalidité*, colloque de l'Institut Canadien.
- 2015 - *Comment utiliser la médiation pour les cas de médecins perturbateurs*, Association Canadienne de Protection Médicale.
- 2014 - *La médiation, un outil moderne et efficace*, Association du Jeune Barreau du Québec.
- 2011 - Présentation du mémoire du Comité de justice participative du Barreau *Pour une Loi sur la présentation d'excuses*, Congrès du Barreau.
- 2011 - *La Négociation Raisonnée*, Régie des marchés agricoles, Union des producteurs agricoles et Conseil de la transformation alimentaire et des produits de consommation du Québec (atelier 3h).

- 2011 - *La Médiation et démonstration de médiation*, Faculté de droit, Université de Montréal (atelier 3h).
- 2010 - *Quantum et responsabilité : les méthodes alternatives de résolution des conflits, est-ce du pareil au même?* Colloque de l'Institut Canadien.

CONFÉRENCES DONNÉES

- *La Conciliation*, Colloque sur la conciliation, Régie des marchés agricoles, Union des producteurs agricoles et Conseil de la transformation alimentaire et des produits de consommation du Québec.
- *La Justice Participative, un créneau d'avenir pour les jeunes avocats*, Association du Jeune Barreau du Québec, (atelier 3h).
- 2009 - *The workings of mediation in telephone mediations*, Association of Canadian Administrative Tribunals.
- 2006 - *La médiation commerciale : vous connaissez?* Barreau du Québec et Chambre des Notaires du Québec.
- 2005 à 2007 - Mandatée par le Barreau du Québec pour donner des conférences sur la médiation aux diverses Chambres de commerce du Québec.
- 2003 - *La médiation* au Séminaire de médiation organisée pour une délégation de hauts magistrats Serbes par l'Association Internationale des Juristes, Montréal.
- *La médiation en assurance invalidité*, colloque de l'Institut Canadien.
- 2002 - *Démonstration d'une médiation en construction*, colloque des avocats de litige du Ministère de la justice du Canada, (atelier 2h).
- 2001 - *Le rôle du médiateur, évolution et tendances*, colloque « Récents développements en médiation, Barreau du Québec ».
- *La médiation en assurance invalidité*, colloque de l'Institut Canadien.
- 2000 - *Démonstration d'une médiation en construction*, Congrès des avocats de province, (atelier 2h).
- *Démonstration d'une médiation en droit de la famille*, Barreau de Longueuil, atelier 2h).
- 1999 - *Démonstration d'une médiation en construction* à deux conférences Infonex sur les contrats de construction Design Built, (atelier 2h).

- *Démonstration d'une médiation en matière de baux commerciaux*, colloque sur les Solutions de l'avenir, Chambre de commerce de la rive-sud de Montréal, (atelier 2h).
- 1997
- *Démonstration de certains aspects de la médiation en matière de harcèlement*, Symposium National sur la Résolution de Conflits et de Harcèlement en Milieu de Travail à Ottawa, tenue par le Ministère de la Justice du Canada

CONFÉRENCES DONNÉES

- Conférencière invitée et facilitatrice, Symposium National sur les Méthodes alternatives de résolution des conflits de la Gendarmerie Royale du Canada, à Pentington, Colombie Britannique.
- 1995
- *Démonstration d'une médiation en informatique*, Chambre de Commerce de la Rive-Sud de Montréal, (atelier 2h).
- 1994
- *Démonstration d'une médiation en construction*, colloque de Justice Douce et Construction de l'Association des Architectes en Pratique Privée du Québec, (atelier 2h).
 - *Démonstration d'une médiation en matière de baux commerciaux*, Chambre de commerce de la rive-sud de Montréal (atelier 2h).
- 1993 – 1994
- Conférencière à plusieurs reprises sur le nouveau Code civil du Québec pour:
 - L'Association des Architectes en Pratique Privée.
 - ISRM, (International Specialized Risk Management).
 - La Chambre de Commerce de la Rive-Sud.
 - L'Association des Industriels d'Anjou.
 - Les Centres régionaux de la Banque Royale du Canada.

IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

- 2017
- Récipiendaire du Mérite du Barreau de Longueuil pour sa contribution à l'avancement de la médiation au Québec depuis 25 ans.
- 2013 à 2018
- Membre du Comité de la Table Ronde de la Justice Participative du Barreau de Montréal.
- 2011
- Présidente du sous-comité sur la Loi sur la présentation d'excuses du Comité de justice participative du Barreau du Québec, lequel a produit

mémoire ayant mené à l'adoption d'une Résolution du Barreau du Québec pour promouvoir l'adoption d'une Loi uniforme sur les excuses en 2011.

- 2005 à 2012 - Membre du Comité de justice participative du Barreau du Québec et Vice Présidente depuis 2009
- 2004 - Récipiendaire de la distinction de *Bénévole Émérite* de la Fondation de l'Hôpital Charles-Lemoyne.
- 1999 à 2003 - Membre du Comité de médiation du Barreau de Longueuil.

IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

- 1998 à 2003 - Membre du Comité de médiation du Barreau Canadien, section Québec.
 - 1995 à 1996 - Membre du Comité environnement de la Chambre de commerce de la rive sud.
 - 1994 à 1995 - Membre du Comité de recrutement de la Chambre de commerce de la rive-sud.
 - 1983 à 1994 - Membre du Conseil d'administration de l'École Supérieure de la Danse du Québec.
 - 1991 à 1992 - Membre du Comité exécutif de l'École Supérieure de la Danse du Québec.
 - 1989 à 1993 - Fondatrice et membre du Comité exécutif de l'Association des Anciennes de l'école secondaire Villa Sainte-Marcelline.
 - 1981 à 1985 - Membre du Conseil d'administration de l'Association du Parti Libéral du Québec, pour le comté de Notre-Dame-de-Grâce à Montréal.
 - 1978 à 1979 - Co-Présidente du bureau d'information juridique de l'Université Laval.
 - Réalisatrice d'une émission radiophonique hebdomadaire d'information juridique sur les ondes de CKRL-MF à Québec.
 - 1977 à 1979 - Auteur de certains articles juridiques dans le journal universitaire *Le fil des événements*, à Québec.
 - 1974 à 1975 - Vice-présidente du Cegep Political Science Association of Loyola.
-

